Art. 7	de la Ley Orgánica d	le Transparencia y Acceso a	la Información Pública - LOTAIP													
d) Lo:	s servicios que ofrece Denominación del servicio		ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesari  Cómo acceder al servicio  (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el cudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitto web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, telédono institución)	Servicio Automatizado	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciu dadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	DIRECCIÓN FINANCIERA Recepción de propuestas culturales.	Propuestas para ser incluidas en las festividades que realiza el Gobierno Municipal según el calendario de fechas festivas.	"Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal.  "Entregar formulario y documentación adjunta, en el Departamento de Patrimonio Cultural, Turismo Pocamunicación.  "Luego del tiempo que se indique en el momento de la recepción, acercarse al Departamento de Patrimonio Cultural, acercarse al Ospartamento de Patrimonio Cultural de	*Solicitud en formulario evistente. *Copia de cédula y papeleta de votación. *Bosquejo, Plan o Proyecto de propuesta.	"Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal. "Entregar formulario y documentación adjunta, en el Departamento de Patrimonio Cultural, Turismo y Comunicación	08:00 a 17h00	USD 0.50 valor solicitud	15 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	DIRECCIÓN FINANCIERA						
2	GESTION DESARROLLO SUSTENTABLE.Insp ecciones de predios para verificar el cumplimiento de la norma en la	Es una actividad que realiza personal técnico de la Dirección de Desarrollo Sustentable, para verificar el cumplimiento de lo que establece la ordenanza (99 2012-CMGMPWM), que rige el sistema de gestión y control de la producción avicola y porcina en el canton Pedro Vicente Maldonado.	de racaudación municipal.  "Presentar la solicitud en la Secretaria General  Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el técnico designado, a realizar la inspección del lugar.  "Acudir a la Dirección de Desarrollo Sustentable a	Formulario de solicitud general     *Copia de cediula y papeleta de votación	*Comprar formulario de solicitud general, en ventanilla de racaudación municipal.	08:00 a 17h00	SIN COSTO	5 días hábiles	CIUDADANOS	DIRECCION DE GESTION DE DESARROLLO SUSTENTABLE	02392-282 Ext 219	<				
3	AVALUOS Y CATASTROS Certificado de poseer bienes inmuebles en el cantón	Es un documento que certifica si una persona natural o jurídica posee uno o varios bienes immuebles o no en la Jurisdicción del cantón, el mismo permiti ser utilizado para declaraciones ante antes las Instituciones.	catastros en ventanilla de recaudación municipal +Pago de tasa del certificado en ventanilla municipal +Entrega de formulario de solicitud en la jefatura de avalúos y catastros +Retiro del certificado en la jefatura de avalúos y	+Formulario de solicitud para avalúcis y catastross +Copia de cédula y papeleta de votación	Entrega de formulario de Solicitud en la jefatura de avalúos y catastros	08:00 a 17h00	USD 3.18	Inmediata	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección de Planificación y Terriotorialidad	02392-282 Ext 153	Oficina				Satisfactorio
4	Dirección de Planficación y Terriotorialidad- Permiso de construcción.	Es la autorización que cotoga la Dirección de Planificación de Planificación de Terrictorialidad de Gobierno Municipal, para realizar construcciones, resultar construcciones, remodelaciones y/o remodelaciones. Es Es un permiso obligatorio.	*Comprar el formulario en las ventanillas de rescuedación municipal  *Entregar el formulario lleno, y la documentación  adjunta al formulario en la scertaria de planificación.  *S el informe es favorable: pagar en ventanilla de  recaudación municipal, la tasa administrativa  correspondiente  *Entregar copia del comprobante de pago en la  secretaria de planificación, para retirar el permiso de  construcción.	+ Copia de de cédula y papeleta de votación + Copia de la escritura del predio registrada (inicio documento habilitante) - Certificado a clusullado de no adeudar al Gobierno Nunicipal - Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso - Certificado de linea de fábrica actualizado Lina (1) copia del plano arquitectónico parpibado Lin (1) Copia del plano arquitectónico parpibado Lin (1) Copia del plano arquitectónico portecida del informe de aprobación de planos - Cipia del linforme de aprobación del planos con la comita del produción del planos con la comita del produción del produción del produción del produción del planos del produción del planos del produción del planos del produción del planos del planos del produción del planos del planos	+Entregar el formulario lleno, y la documentación adjunta al formulario el asceretaria de planificación.	08:00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de la construcción.	5 dias laborables	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección de Planificación y Terriotorialidad	02392-282 Ext 153	Officina				Satisfactorio
5	COMISARIA MUNICIPAL.Permis o para utilización de espacio público para ventas (vendedor estable)	Es la autorización que otorga el Gobierno Municipal a través de la Comisaria Municipal para ejercer una actividad comercial en un área establecida para el efecto.	secretaría de comisaría municipal + Verificación del lugar conjuntamente con el	Solicitud general (formulario existente) Copia de cédula y papeleta de votación Certificado de salud (en caso de manipulación de ilamentos y expendio de alimentos) Permiso sanitario (en caso de manipulación de alimentos) y expendio de alimentos) de alimentos y expendio de alimentos) de alimentos y expendio de alimentos de alimentos y expendio de alimentos el dos fotográficas transino carnet Certificado de no adeudar al municipio	Entregar copia del pago en la comisaria municipal.	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	5 días hábiles	CIUDADANOS	Comisaria Municipal	2392-282 Ext: 153	Oficina				Satisfactorio
6	GESTIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE. Inspecciones de predios para verificar el cumplimiento de la norma en la	Es una actividad que realiza personal técnico de la Dirección de Desarrollo Sustentable, para verificar el cumplimiento de lo que establece la ordenana (9 02012-CMGMPWM), que rige el sistema de gestión y control de la producción avicola y porcina en el canton Pedro Vicente Maldonado.	Presentar la solicitud en la Secretaria General     Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el técnico designado, a realizar la inspección del lugar.     Acudir a la Dirección de Desarrollo Sustentable a	+Formulario de solicitud general + Copia de cédula y papeleta de votación	Acudir a la Dirección de Desarrollo Sustentable a retirar el informe.	08:00 a 17h00	Sin costo	5 dias hábiles	CIUDADANOS	Dirección de Desarrollo Sustentable	2392-282 Ext: 219	Oficina				Satisfactorio

DIRECCIÓN PILAMIFICACIÓN Y TERRITORIALIDA D Aprobación des te tentos de la constanción de subdivisiones	Se aprueba les propuestas de fraccionamiento hasta en 10 lotes	"Comprar el formulario en vertanilla de recaudación municipal.  In de la decumentación adjunta, en acerteain de plantificación adjunta, en acerteain de plantificación. El acertea de vertanilla de recaudación la tasa administrativa correspondiente Firtregar copa de comprobante de pago, en acerteaina de plantificación para retrar los planos excerteaina de plantificación para retrar los planos firecomamiento, digida al rotatiro.  Registrar en la registro de la propiedad del cando Catastarar en la diciona de Avalúos y Catastros de la municipalidad.	Solicitud en formación existente Copia de de Cedul y appeleta de vitación Copia de la escritura del predio registrada (incino documento habilitante) Certificado actualizado de no adeudar al municipio municipio Currio Certificado de lime de la impuesto predial del año currio Certificado de lime de fabrica actualizado Custario (4) copias del plano de Currio Certificado de lime de fabrica actualizado Custario (4) copias del plano de actualizado Custario (1) CD con el proyecto georeferenciado en archivo autoción Corrio Corri	Notificacion de aprobacion o negado el pedido	08:00 a 17h00	El 2 por mil del avalso castatral comercial del predio, con un minimo del 5.33% (USD 15.95) de la RBU. (Renumeración Básica Unificada).	8 días hábiles	CIUDADANOS Y EM	Direccion de Planifica	2392-282 Ext 123	Oficina			Satisfactorio
8 utilización de	Es la autorización que otorga el Gobierno Municipal a través de la Comisaría Municipal para ejercer una actividad comercial en un área establecida para el efecto.	* Solicitud general (formulario existente)  * Copia de cédula y papeleta de votación  * Certificado de siude (maso de manipulación de alimentos sependio de alimentos)  * Permios sanitario (en caso de manipulación de alimentos sependio de alimentos)  * Osendio de alimentos)  * Os cofografías tamaño camet  * Certificado de no adeudar al municipio	* Comprar el formulario de solicitud en ventanilla de recaudación municipal ingreso de solicitud y documentación adjunta en secretaria de comisaria municipal Verificación del lugar conjuntamente con e comisario o su delegado. Pago de valor estabelcido en la ventanilla de recaudación. Entregar copos del pago en la comisaria municipal.	Notificacion de aprobacion d negado el pedido	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	3 dias habiles	Comerciantes	Comisaria Municipal	02392-282 Ext 153	Oficina Si			Satisfactorio
PLANIFICACIÓN	Aprobación de los planos de futuras edificaciones que cumplan con la la normas de edificación vigentes para el cantón.	Copia de la carta de pago del impuesto predial del año	Comprar el formulario en ventralilla de recuadación municipal Entregar formulario con la documentación Siglinat, en secretaria de planificación, o es el informe es favorable, pagar en ventralilla de recuadación la tasa daministrativo correspondiente Entregar copia del comprobante de pago en secretaria de planificación, para retirar lo planos sellados y el informe de apobación.		8:00 a 17:00	De acuerdo al cronograma valorado de las obras que se ejecuten y servicios básicos, entre el 0,5% y 1% del valor total.	S dias hábiles	Crudadania Interesada.	Se atiende en la Officina de Planificación	02392-282 Ext 123	Vertariilla No		15	Satisfactorio
DIRECCION DESARROLLO 10 SUSTENTABLE Obtener carnet de faenador	a persona cota apta	Formato de solicitud general Copia de cédula y papeleta de votación Certificado de no adeudar al Gobierno Municipio Carnet de salud otorgado por el Subcentro de Saluz Pública Certificado de antecedentes penales emitido por e Ministerio del Interior a través de su pagina web	Comprar el formulario de solicitud en ventanillà de recaudación Presentar la solicitud y los documento: adjuntos en Secretaria General Cancelar el valor de la especie en la ventanillà de recaudación, y retirar su carnet en la misma ventanillà.		08h00 a 17h00		8 días laborables	Faenadores	Oficinas Comisaria	02392-282 Ext. 153	Oficina Comisaria			porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Adeudar al GAD	Documento que certifica al beneficiario y a su cónyuge no tene deudas pendientes con el GAD Municipal.	Solicitud General.     Z-Opia de Cédula y Papeleta de Votación de beneficiario o Repsentante Legal.     3. En casco de Sociedad copia de RUC	Compra de formulario de solicitud general er vertamilla de Recaudación del GAD Municipal. Liesado del Formulario, en el cual trac- cursotar la fecha, en nombre del solicitante, en requerimiento de un Certificado de no salecula al GAD Municipal y Firm del Solicitante. Presentar la Solicitud en Rentas para la verificación de violore pendientes. Presentación de Solicitud en Ventanilla del Recaudación, para everificación de violor pendientes. Presentación de la contra Presentación de contra Presentación de contra Presentación de contra Presentación de contra Presentación del contra Presentación Presentación del contra Presentación del contra Presentación	Informe del pedido	08h00 a 17h00	Valor de solcitud USD 0.50 Valor de la cetificación de no adeudar USD 3.18		Personas Naturales y Empresas	Direccion de Planificación	2392-282 Ext 123	Oficina Dirección de No			
DIRECCION FINANCIERA Patente Municipal 12 (para cerrar su patente) CIUDADANOS Y EMPRESAS	registro, la Dirección Financiera a través de la	Copias cédula de ciudadanía y papeleta de votación del propietario / representante (blanco negro) En caso de llevar contabilidad. Resolución de la Superintendencia de Compañías (inactividad disolución, liquidación y cancelación).	Llenar y suscribir el formulario correspondiente, según instrucciones de	Notificación del pedido	08h00 a 17h00	USD 3.18	5 dias hábiles	Ciudadanos y Empresas	Oficinas Direccion Financiera	2392 - 282 Ext.222	Oficina Direccion Financiera			
DIRECCION DE PLANIFICACIÓN 13 Colocación de puntos de línea de fábrica	CIUDADANOS	Formulario de solicitud general Copia de cédula y papelete de votación Copia de cédula y papelete de votación Copia de escritura del predio legalizada en e registro de la projecida Certificado actualizado de no adeudar al Gobiern Municipal Copia de la carta de pago del impuesto predia del año en curso.	Pago de tasa administrativa, en la ventanilla de recaudación municipal	pedido	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.	5 dias hábiles	Ciudadanos	Oficinas Direccion Financiera	2392-282 Ext 123	Officina Direccion Financiera			

AVALUOS Y CATASTROS 14 Avalúos y reavalúos de predios	Es el servicio que presta el Gobierno Municipal a la ciudadanía con el fin de actualizar la información predial catastral. En casos de inconformidad con el avalúo establecido por el gobierno municipal.	* Compra formulario de solicitud catastros en ventranilla de recaudación municipal  * Pago del certificado de actualización catastral  na ventralia de recucación  * Enriega de solicitud y adjunta la documentación  habilitante en la jefatura de avalúos y catastros	Formulariro de solicitud de catastos existente para el efecto     Copia de cédula y papeleta de votación     Copia de escritura del predio legalizado en el registro de la propietad     Certificado actualizado de no adeudar al gobierno municipal     Levantamiento del lote georeferenciado.	* Retiro de certificado de actualización catastral de la jefatura de avalúos y catastros	08h00 a 17h00	Valor de la solicitud USD0.50 Valor de la certificación catastral USD 3.18	2 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Y AVALUOS Y CATASTROS	2392-282 Ext 123	DIRECCION DI PLANIFICACIÓN TERRITORIALIDAD.	E Y NO				
15 TERRITORIALIDA. Colocación de	Servicio que presta el Gobierno Municipalidad a la ciudadanía, con el fin de ubicar en el sitio los linderos de los predios.	Compra de solicitud en ventanilla de recaudación municipal 'Entrega de solicitud y documentación habilitante en la secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad 'Pago de tasa administrativa, en la ventanilla de recaudación municipal 'Entrega de comprobante de pago en secretaria de la dirección de planificación y terriorialidad	+ Formulario de solicitud general	* Retiro de informe en la dirección de planificación y territorialidad	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.	5 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	y dirección de Planificación.	2392-282 Ext 123	DIRECCION DI PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.	E Y				
RENTAS Patente Municipal - (para cerrar su patente)		"Copias cédula de ciudadania y papeleta de votación del propietario / representante (blanco / negro) En caso de llevar contabilidad: "Resolución de la Superintendencia de Compañías (inactividad, disolución, liquidación y cancelación).	* Adquirir formulario de cierre de Patente en la ventanila de recusdación ** Ulenar y sucribir el formulario correspondente, según instrucciones del formulario. ** Presentar en la secretaria de la Dirección Financiera.	Notificación	08h00 a 17h00	USD 3.18	5 días laborables	CIUDADANOS SEMPRESAS	Y Rentas Municipales	(593) (2) 239 22 82 (593) (2) 239 22 82 Ext	RENTAS					
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE. Obtención de carnet de introductor permanente de ganado en el camal municipal	Consiste en la inscripción en el registro municipal de comerciantes de ganado con el fin de que el valor a pagar por concepto de rastro sea menor en comparación con comerciantes no registrados.	"Comprar formato de solicitud en la ventantilla de recaudación del Gobierno Municipal. "Presentar la solicitud y los documentos adjuntos na Secretaria Genera del Concejo Municipal. "Cancalar el valor de la especie en la ventantilla concedir del concedir del ventantilla del ventantilla del concedir y recepción de su carnet en recaudación.	*Formulario de solicitud general *Copia de cédula y papeleta de votación *Certificado de no adeudar al Gobierno Municipal *Carmet de salud otorgado por el Subcentro de Salud Pública	Recepción de su carnet er recaudación.	a n OShOO a 17hOO	USD 20.00	5 dias laborables	CIUDADANOS	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE.	239 22 82 / (219)	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE					Satisfactorio
PLANIFICACIÓN	Es un documento en el que se informa las regulaciones de uso de suelo urbano y edificabilidad urbana o nural, y posibles afectaciones de los predios, con el fin el implantar actividades o usos compatibles, construir edificaciones o fraccionar los terrenos.	"Compra de formulario de solicitud en veritarilla de receudosón "Entregar la solicitud con documentos habilitantes en secretaria de la dirección de planificación "Accercarse a retrar el certificado en la secretaria de planificación	*Formulario solicitud esistente para el caso *Copia de de cédual y papeleta de votación *Copia de la escritura del predio registrada gincio documento habilitante) *Crefficado actualizado de no adecudar al Golberno Municipal *Copia de pago del impuesto predial del año en curso	certificado de		USD. 3.18	2 dias laborables	CIUDADANOS SEMPRESA	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD	2392-282 Ext 123						
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y 19 TERRITORIALIDAD. Permiso de Construcción	Es la autorización que otorga la Dirección de premiticación y premiticación y premiticación y del Gobierno Municipal, pora realizar construcciones, resconstrucciones, ampliaciones y remodelaciones Es un permiso obligatorio.	-Comprar el formulario en las ventarillas de recuedación municipal en la comunidad de la correlata de la comunidad de la comu	Solicitud en formulario de existente  Copia de de cédula y papeleta de votación  Copia de la escritura del predio registrada (único documento habilitante)  Certificado actualizado de no adeular al dociento Municipal  Copia de la carta de pago del impuesto conficiento del composito de la carta de pago del impuesto certificado en liena de lábrica actualizado.  Lina (1) copia del plano arquitectónico aprobado  Lun (1) Copia del plano arquitectónico aprobado  Lun (1) Copia del proyecto en archivo autocado copia del informo de aprobación de planos  Cortificado del registro del título del profesional encargado de la obra, otrogado por el SINICIT  Hope el adadistra del INEC  Carpeta de cardon color verde	favorable; pagar en ventanilla de recaudación municipal, la tasa	08h00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de construcción.	5 días laborables	CIUDADANOS 1 EMPRESAS	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIAUDAD.		Oficina	NO				Satisfactorio
Para ser llenado por las ir	nstituciones que disponen d	e Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		<u> </u>	Portal de Trámite Cudadano (PTC)											
FECHA ACTUALIZACIÓN DI	E LA INFORMACIÓN:				31/02/2017											
PERIODICIDAD DE ACTUA	LIZACIÓN DE LA INFORMACI	ÓN:			MENSUAL - ENER	0 2017										
UNIDAD POSEEDORA DE I	LA INFORMACION - LITERAL		IMAGEN Y COMUI	NICACIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNII	DAD POSEEDORA DE LA INFO		DIRECCIÓN DE RE	SPONSABILIDAD SC	ICIAL CULTURA Y COMI	UNICACIÓN										
	EL O LA RESPONSABLE DE LA	occuració Sel 4 Bromal con														
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						153										