Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

N* Denominación de servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días Semanas)		dependencias qui ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece els servicio el (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web,	Servicio Automatizado	ink para Li lescargar el se ormulario in le servicios lir	ervicio por nternet (on ne)	Número de ciudadanos/ciu dadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	ciudadanos/ci udadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
DIRECCIÓN FINANCIERA 1 Recepción de propuestas culturales.	incluidas en las festividades que realiza el Gobierno Municipal según el	*Comprar el formulario en vanilla de recaudación municipal. *Entregar formulario y documentación adjunta, en el Departamento de Patrimonio Cultural, Turismo y Comunicación. *Luego del tiempo que se indique en el momento de la recepción, acercarse al Departamento de Patrimonio Cultural a saber la respuesta *De ser aprobada la propuesta, se procede a elaborar el convenio o contrato según lo amerite el caso. *Ejecución de la propuesta.	*Bosquejo, Plan o Proyecto de propuesta.	formulario y	08:00 a 17h00	USD 0.50 valor solicitud	.15 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	DIRECCIÓN FINANCIERA								
GESTION DESARROLLO SUSTENTABLE.Inspe	Sustentable, para verificar el cumplimiento de lo que establece la ordenanza (09- 2012-CMGMPVM),	*Comprar formulario de solicitud general, en ventanilla de racaudación municipal. *Presentar la solicitud en la Secretaria General Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el técnico designado, a realizar la inspección del lugar. *Acudir a la Dirección de Pesarrollo Sustentable a retirar el Pesarrollo Sustentable a retirar el	* Formulario de solicitud general *Copia de cédula y papeleta de votación	*Comprar formulario de solicitud gensolicitud genda, en ventanilla de racaudación municipal.	08:00 a 17h00	SIN COSTO	S días hábiles	CIUDADANOS	DIRECCION D GESTION D DESARROLLO SUSTENTABLE		<						
AVALUOS Y CATASTROS Certificado de poseer bienes	persona natural o jurídica posee uno o varios bienes inmuebles o no en la Jurisdicción del cantón, el mismo permiti ser utilizado para declaraciones	ventanilla municipal +Entrega de formulario de solicitud en la jefatura de avalúos y catastros	+Formulario de solicitud para avalúos y catastros -Copia de cédula y papeleta de votación	Entrega de formulario de Solicitud en la jefatura de avalúos y catastros	08:00 a 17h00	USD 3.18	Inmediata	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Dirección d Planificación Terriotorialidad	e y 02392-282 Ext 153	Oficina						Satisfactorio

Dirección de Planificación y 4 Terriotorialidad Permiso de construcción.	Gobierno Municipal, para realizar construcciones, reconstrucciones, ampliaciones y/o remodelaciones.	ventanillas de recaudación municipal + Entregar el formulario lleno, y la documentación adjunta al formulario en la secretaria de planificación. + Si el informe es favorable; pagar en ventanilla de recaudación municipal, la tasa administrativa correspondiente + Entregar copia del comprobante + Entregar copia del comprobante.	+Certificado actualizado de adeudar al Gobierno Municipal e Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso + Certificado de linea de fábrica actualizado de linea de fábrica actualizado de linea de plano arquitectónico aprobado Un (1) CD con el proyecto en archivo autocad + Copia del informe de aprobación + Copia del informe de aprobación	+Entregar el formulario lleno, y la documentación adjunta óa formulario en la secretaria de planificación.	08:00 a 17h00	El 2 por mil del valor comercial de la construcción.	5 días laborables	CIUDADANOS N EMPRESAS	Dirección de Planfficación y 02392-282 Ext 153 Terriotorialidad	Oficina			Satisfactorio
5 MUNICIPAL Permis o para utilización de espacio público para ventas	Es la autorización que otorga el Gobierno Municipal a través de la Comisaria Municipal para ejercer una actividad comercial en un área establecida para el efecto.	documentación adjunta en secretaría de comisaría municipal + Verificación del lugar conjuntamente con el comisario o su	existente) + Copia de cédula y papeleta de votación + Certificado de salud (en caso de manipulación de alimentos y expendio de alimentos) + Permiso sanitario (en caso de manipulación de alimentos) de alimentos) + dos fotografías tamaño carnet	del pago en la comisaria	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	5 días hábiles	CIUDADANOS	Comisaria Municipal 2392-282 Ext: 153	Oficina			Satisfactorio
DIRECCION DE GESTIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE. Inspecciones de predios para verificar el cumplimiento de la norma en la instalación de	Es una actividad que realiza personal técnico de la Dirección de Desarrollo Sustentable, para verificar cumplimiento de lo que establece la ordenanza (09-2012-CMGMV), que rige el sistema de gestión y control de la producción avicola y porcio avicola y porcio de la canton Pedro Vicente Maldonado.	Presentar la solicitud en la Secretaria General Acercarse al Gobierno Municipal, para acudir al terreno con el técnico designado, a realizar la inspección del lugar. Acudir a la Dirección de	+ Copia de cedula y papeleta de votación	Acudir a la Dirección de Desarrollo Sustentable a retirar el informe.	08:00 a 17h00	Sin costo	5 dias hábiles	CIUDADANOS	Dirección de Desarrollo 2392-282 Ext: 219 Sustentable	Oficina			Satisfactorio
DIRECCIÓN PLANIFICACION Y TERRITORIALIDA 7 D Aprobación de fraccionamientos o subdivisiones	Se aprueba las propuestas de fraccionamiento hasta en 10 lotes	"Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal, Entregar formulario y la. Entregar formulario, en secretaria es planificación de la planificación de la planificación en es estevante, pagar en ventanilla de recaudación la tasa administrativa correspondiente "Entregar cogio del comprobante de pago, en secretaria de planificación para retitar los planos sellados y la autorización de protocolozación de protocolozación de fraccionamiento, dirigida al notario. "Registrar en el registro de la propiedad del cantón "Catastarra en la oficicina de Avalúos y Catastaros de la municipalidad.	Solicitud en formulario existente Copia de de cédula y papeleta de votación Copia de la escritura del predio Copia de pago del impuesto predia del año en curso Coertificado de linea de fábrica actualizado Cuatiro (4) copias del plano de traccionamiento a probarse, en tamaño A3 o A4 Un (CD con el proyecto georetericado, en archivo aluccado georetericado, en archivo aluccado georetericado, en archivo aluccado del a propiedad del cantón Centificado del registro del título del arquitecto proyecitista otorgado por el SENECYT "Carpeta de cantón color rojo.	Notificacion de aprobacion o negado el pedido	08:00 a 17h00	EI 2 por mil del avallo castatral comercial del predio, con un minimo del 5,33% (USD 15,95) de la RBU. (Renumeración Básica Unificada).	8 días hábiles	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Direccion de Planificación y 2392-282 Ext 123 Territorialidad	Oficina			Satisfactorio

	1	,				1		1					-
COMISARIA Permiso para utilización de espacio público para ventas	Comisaría Municipal	votación	Verificación del lugar conjuntamente con el comisario o su delegado. Pago de valor establecido en la ventanilla de recaudación. Entregar copia del pago en la comisaria	Notificacion de aprobacion o negado el pedido	08:00 a 17h00	USD 0.80 (metro cuadrado) mensual	3 dias habiles	Comerciantes	Comisaria Municipal 02392-282 Ext 153	Oficina	Si		Satisfactorio
PLANIFICACIÓN	Aprobación de los planos de futuras edificaciones que cumplan con la ordenanza de las normas de edificación vigentes para el cantón.	adeudar al Gobierno Municipal Copia de la carta de pago del impuesto predial del año en curso Certificado de línea de fábrica actualizado Cuatro (4) copias del plano a aprobarse en tamaño A1	* Comprar el formulario en ventanilla de recaudación municipal * Entregar formulario con la documentación adjunta, en secretaria de planificación. * Si el informe es favorable, paga en ventanilla de recaudación la tasa administrativa correspondiente * Entregar copia del comprobante de page en secretaria de planificación, para e etrar los planos sellados y el informe de aprobación.		8:00 a 17:00	De acuerdo al cronograma valorado de las obras que se ejecuten y servicios bàsicos, entre el 0,5% y 1% del valor total.	5 dias hábiles	Ciudadania Interesada.	Se atiende en la Officina de 02392-282 Ext 123 Planificación	Ventanilla	No	15	Satisfactorio
DIRECCION DESARROLLO 10 SUSTENTABLE Obtener carnet de faenador	para realizar este	votación Certificado de no adeudar al Gobierno Municipio Carnet de salud otorgado por el Subcentro de Salud Pública	Cancelar el valor de la especie en la ventanilla de recaudación, y retirar su		08h00 a 17h00		8 días laborables	Faenadores	Oficinas Comisaria 02392-282 Ext. 153	Oficina Comisaria			porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
COMISARIA MUNICIPAL 11 Certificado de no Adeudar al GAD Municipal.	tener deudas	Votación del beneficiario o Representante Legal. 3. En	Compra de formulario de solicitud general en ventanilla de Recaudación del GAD Municipal. Llenado del Formulario, en el cual hace constar la fecha, el nombre del solicitante, el requerimiento de un Certificado de no adeudar al GAD Municipal y Firma del Solicitante. Presenta la Solicitud en Rentas para la verificación de valores pendientes. Presentación de Solicitud en Ventanilla de Recaudación, para verificación de deudas a nombre del Contribuyente y Cónyuge.	Informe del pedido	08h00 a 17h00	Valor de solcitud USD 0.50 Valor de la cetificación de no adeudar USD 3.18	1 dias habiles	Personas Naturales y Empresas	Dirección de 2392-282 Ext 123	Oficina Dirección de Planificación	No		
DIRECCION FINANCIERA Patente Municipal 12 (para cerrar su patente) CIUDADANOS Y EMPRESAS	- cancelación del	papeletario de votación del propietario / representante (blanco / negro) En caso de llevar contabilidad. Resolución de la	Llenar y suscribir el formulario correspondiente, según instrucciones		08h00 a 17h00	USD 3.18	5 dias hábiles	Ciudadanos y Empresas	Oficinas Direccion Financiera 2392 - 282 Ext.222	Oficina Direccion Financiera			

DIRECCION DE PLANIFICACIÓN 13 Colocación de puntos de línea de fábrica		Formulario de solicitud general recopia de cédula y papeleta de Evotación Copia de escritura del predio di legalizada en el registro de la terpropiedar Certificado actualizado de no veradeudar al Gobierno Municipal escopia de la carta de pago del se impuesto predial del año en pirores.	administrative en la secretaria de la irrección de planificación y erriorialidad Pago de tasa administrativa, en la entanilla de recaudación municipal entrega de comprobante de pago en la constantión de la conferencia del la conferencia de la conferencia del la conferencia de la conferencia del la	Notificación del pedido	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.		Ciudadanos	Oficinas Direccion Financiera	2392-282 Ext 123	Oficina Direccion Financiera				
AVALUOS Y AVAIUOS Y reavaluos de predios	Es el servicio que presta el Gobierno Municipal a la ciudadanía con el fin de actualizar la información predial catastral. En casos de inconformidad con el avalúo establecido por el gobierno municipal.	recaudación municipal vo Pago del certificado de actualización catastral en la le ventanilla de recaudación Entrega de solicitud y adjunta la documentación habilitante en la ac jefatura de avalúos y catastros	* Copia de escritura del predio egalizado en el registro de la ropiedad * Certificado actualizado de no.	certificado de actualización catastral de la jefatura de	08h00 a 17h00	Valor de la solicitud USD0.50 Valor de la certificación catastral USD 3.18	2 días hábiles		AVALUOS Y CATASTROS	2392-282 Ext 123	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.	NO			
PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDA. Colocación de puntos de línea de		municipal * Entrega de solicitud y volumentación habilitante en la secretaria de la dirección de lej planificación y terriorialidad * Pago de tasa administrativa, en la ventanilla de recaudación au municinal	+ Certificado actualizado de no deudar al Gobierno Municipal + Copia de la carta de pago del	intorme en la dirección de	08h00 a 17h00	USD 16.95 por cada lado de la propiedad.		CIUDADANOS Y EMPRESAS	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN.	2392-282 Ext 123	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y TERRITORIALIDAD.				
RENTAS Patente 16 Municipal - (para cerrar su patente)	Para que a partir de la fecha de cancelación del registro, la Dirección Financiera a través de la Unidad de Rentas, se abstenga de establecer obligaciones a cargo del sujeto pasavo o contribuyente por concepto de impuesto de patente, impuesto del 1,5 por mil sobre los activos totales y la tasa de recolección de basura categoría comercial.	papeleta de votación del propietario / representante (blanco / negro) En caso de llevar contabilidad. "Resolución de la co Superinteda de Compañías de Contabilidad de Contab	Llenar y suscribir el formulario orrespondiente, según instrucciones la formulario.		08h00 a 17h00	USD 3.18	5 días laborables	CIUDADANOS Y EMPRESAS	Rentas Municipales	(593) (2) 239 22 82 / (593) (2) 239 22 82 Ext. 115	RENTAS				
DIRECCIÓN DE GESTIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE. Obtención de carnet de	Consiste en la inscripción en el registro municipal de comerciantes de ganado con el fin de que el valor a pagar por concepto de rastro sea menor en comparación con comerciantes no registrados.	documentos adjuntos en la vo Secretaría General del Concejo	*Certificado de no adeudar al sobierno Municipal	Recepción de su carnet en recaudación.	08h00 a 17h00	USD 20.00	5 días laborables	CIUDADANOS	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE.	239 22 82 / (219)	DIRECCIÓN DESARROLLO SUSTENTABLE			S	atisfactorio

Es un documento en el que se informa las regulaciones de uso de suelo urbano y edificabilidad DIRECCION DEL Urbano a rural, y posibles Certificado de lines al fectaciones de los predios, con el fin de implantar actividades o usos compatbles, construir edificaciones o fraccionar los terrenos.	DIRECTURY DEC DIRECTURY DEC DIRECTURY DEC DIRECTUR									
Es la autorización que otorga la Dirección de Planficación y Territoriorialidad del DIRECCION DE GONERO MUNICIPAL, para realizar realizar construcción de construcción es cons	El 2 por mil del valor comercial 5 días laborables de la 5 MRESAS TRERITORIALIDAD Officina NO Satisfactorio									
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	07-abr-20									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	INFORME CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO 2020 IMAGEN Y COMUNICACIÓN									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	IMAGEN Y COMUNICACION DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CULTURA Y COMUNICACIÓN									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	Oscaranoli 1964@hotmail.com									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 392-282 Ext. 118									